



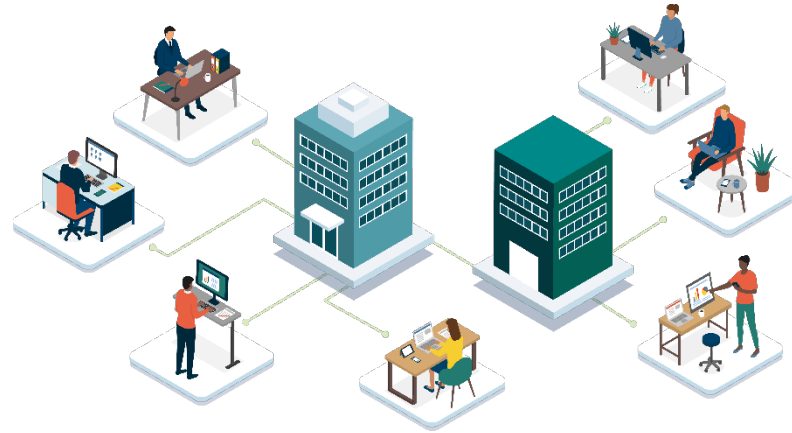
estos

enables easy communication



ProCall DataCenter

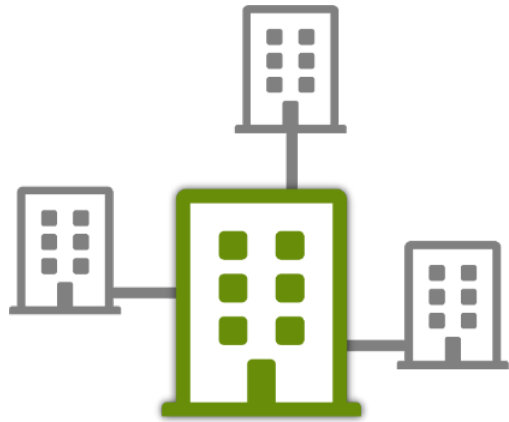
Unified Communications & CTI für große Unternehmen
und Konzerne mit verteilten Standorten



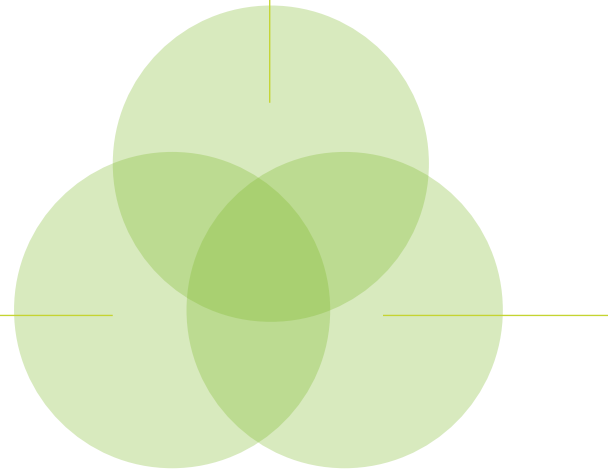
Multi-Server-Umgebung

ProCall DataCenter für komplexe Anforderungen

Große Umgebungen



Verteilte Standorte



Ausfallsicherheit

Große Umgebungen



- Aufbau skalierbarer Systemarchitekturen mit **mehreren tausend Nutzern**
- Anbindungsmöglichkeit von **PBX-Telefonanlagen verschiedener Hersteller**
- **Keine Einschränkung in der Nutzerinteraktion** zwischen den Benutzern unterschiedlicher Server
- Systemverwaltung durch **mehrere Administratoren möglich**

Verteilte Standorte



- Zusammenschluss **geographisch verteilter Serverarchitekturen**
- Risikominimierung durch **dezentrale IT**
- **Virtuelle Vereinigung von Nutzern**, die physikalisch über verschiedenen Standorte verteilt sind
- **UCServer-Verfügbarkeit direkt am Standort** des Anwenders und/oder der TK-Anlage
- **Kundenindividuelle Architekturauslegung**
- **Vorteil gegenüber SIP-Federation:** Keine Einschränkung in der Nutzerinteraktion zwischen den Standorten

Ausfallsicherheit



- **Ausfallsicherheit:**
Der Ausfall eines UCServers betrifft nur die an den expliziten Home-Server gebunden Nutzer
- Signifikante **Erhöhung der Verfügbarkeit** durch Verteilung der Nutzer auf mehrere Server
- Optionale Auslegung der zentralen **Datenbanken als Cluster**

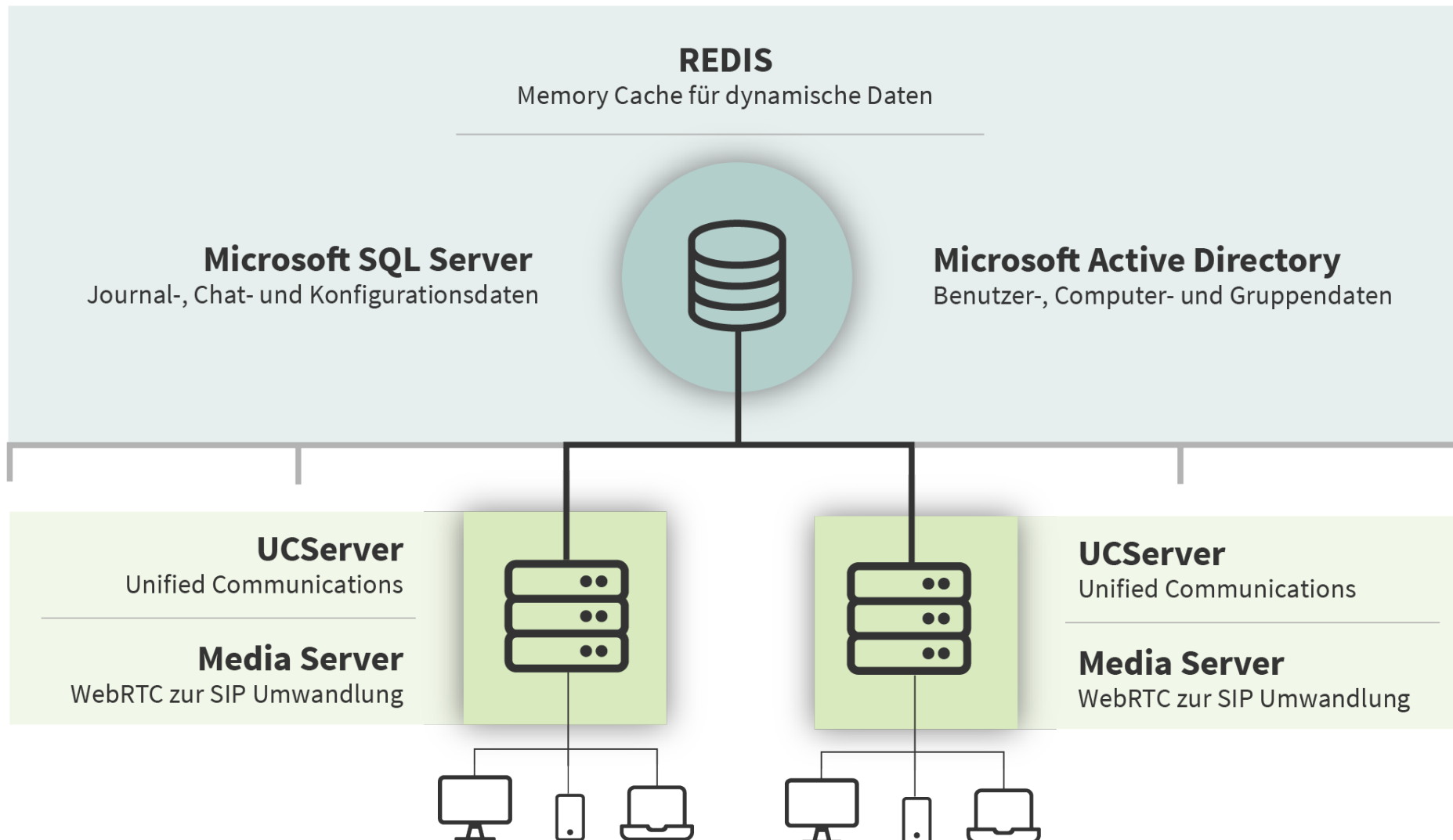
Administration des Gesamt-Systems



Allgemein gilt:

- Zentrale Gesamt-Systemadministration
- Lizenzverwaltung auf Gesamt-Systemlevel
- Mehrere Administratoren können zeitgleich an der selben Konfiguration arbeiten

Systemarchitektur Multi-Server-Umgebung



Pro Installation

**Pro 2500 User oder
pro Standort**

Multi-Server-Umgebung



- **REDIS Datenbank:** Nutzerdateninformationsübertragung
- **SQL Server:** Journal-, Chat- und Konfigurationsdaten
- **Active Directory:** Benutzer-, Computer- und Gruppendaten



- **UCServer:** Unified Communications Server
- **Media Server:** WebRTC zu SIP-Umwandlung

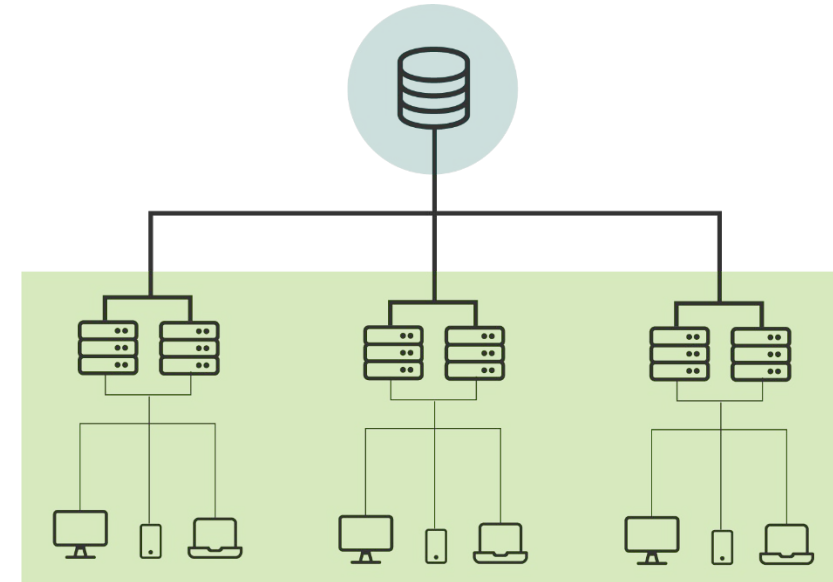
- Anbindung von externen **SIP-Federations** möglich
- Mehrere **UCServer** werden zu einem System zusammengebunden
- Einbindung/Auslagerung von zusätzlichen **Media Servern** möglich

Beispiel: Große Umgebungen

Anforderungen

- Ein Unternehmen möchte **7.000 User** mit einer UC-Lösung ausstatten
- Das Unternehmen ist personell auf Wachstumskurs, der von der Lösung **skalierbar** abgebildet werden soll
- Durch die unternehmerische Ausrichtung ist mit **hoher Telefonie-Last** zu rechnen, die ebenfalls skalierbar angepasst werden kann
- Ein Komplettausfall soll durch eine **Verteilung der User** vermieden werden

Technisches Setup



- 1x REDIS
- 1x SQL-Server
- 1x AD-Anbindung



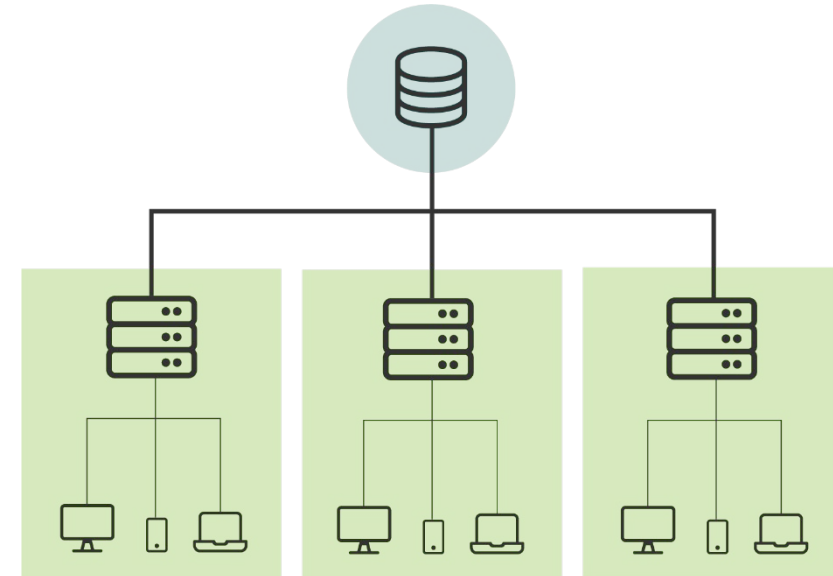
- 3x UCServer
- 3x Media Server (ausgelagert)

Beispiel: Verteilte Standorte

Anforderungen

- Ein Unternehmen mit **drei Standorten** möchte aufgrund der IT-/Netzwerk-Struktur an jedem Standort einen **separaten UCServer** betreiben
- **Jeder Standort** soll **unabhängig** von der Verfügbarkeit der anderen Standorte betrieben werden
- **Die Verwaltung** soll von der jeweiligen IT-Abteilung des Standorts übernommen werden

Technisches Setup



- 1x REDIS
- 1x SQL-Server
- 1x AD-Anbindung



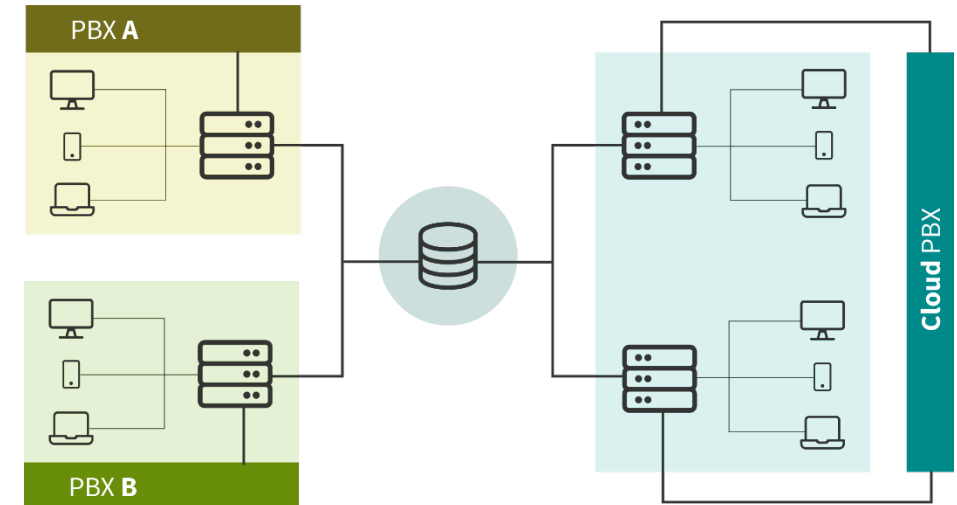
- 3x UCServer/Media Server (auf der gleichen Maschine)

Beispiel: Ablösung SIP-Federation

Anforderungen

- Ein Unternehmen mit **drei Standorten** betreibt derzeit mehrere UC-Server, **die per SIP-Federation verbunden** sind
- Die **derzeitigen Nutzungseinschränkungen** zwischen SIP-Federation-Usern sollen aufgehoben werden
- **Jeder Standort** soll weiterhin **unabhängig** von der Verfügbarkeit der anderen Standorte betrieben werden
- Das Gesamtsystem soll **zentral administriert** werden
- Es sollen **PBX-Telefonanlagen verschiedener Hersteller** an das System angebunden werden

Technisches Setup







- 1x REDIS
- 1x SQL-Server
- 1x AD-Anbindung



- 4x UCServer/Media Server (auf der gleichen Maschine)

ProCall DataCenter vs. SIP-Federation

Feature	ProCall DataCenter	SIP-Federation
		
Austausch von Präsenzzuständen	✓	✓
Setzen von Präsenzen bei Dritten	✓	✗
		
1:1 Chat	✓	✓
Gruppenchat	✓	✗
Übermittlungszustände (Chat zugestellt, gelesen)	✓	✗
		
Setzen von Rufumleitungen bei Dritten	✓	✗
Pick-up Call (Ruf heranholen) von Dritten	✓	✗
		
Zentrale Administration	✓	✗
Zentrale Lizenzierung	✓	✗

Release- und Lizenz-Modell



ProCall DataCenter



Rollierendes Release-Modell

- Keine Major-Releases mehr
- Rollierend neue Updates und Features



Per User Lizenz

- Named-User-Lizenz pro ProCall-Nutzer
- Je Nutzer sind zwei Leitungslizenzen inklusive



Per Server Lizenz

- Lizenzierung je UCServer und MediaServer
- Attraktives Starter-Bundle-Angebot



ProCall

Kommunikation mit Kollegen, Partnern und Kunden

ProCall – Unified Communications & CTI Software



ProCall Business

Kommunikation kompakt für Unternehmen mit bis zu 50 Benutzer

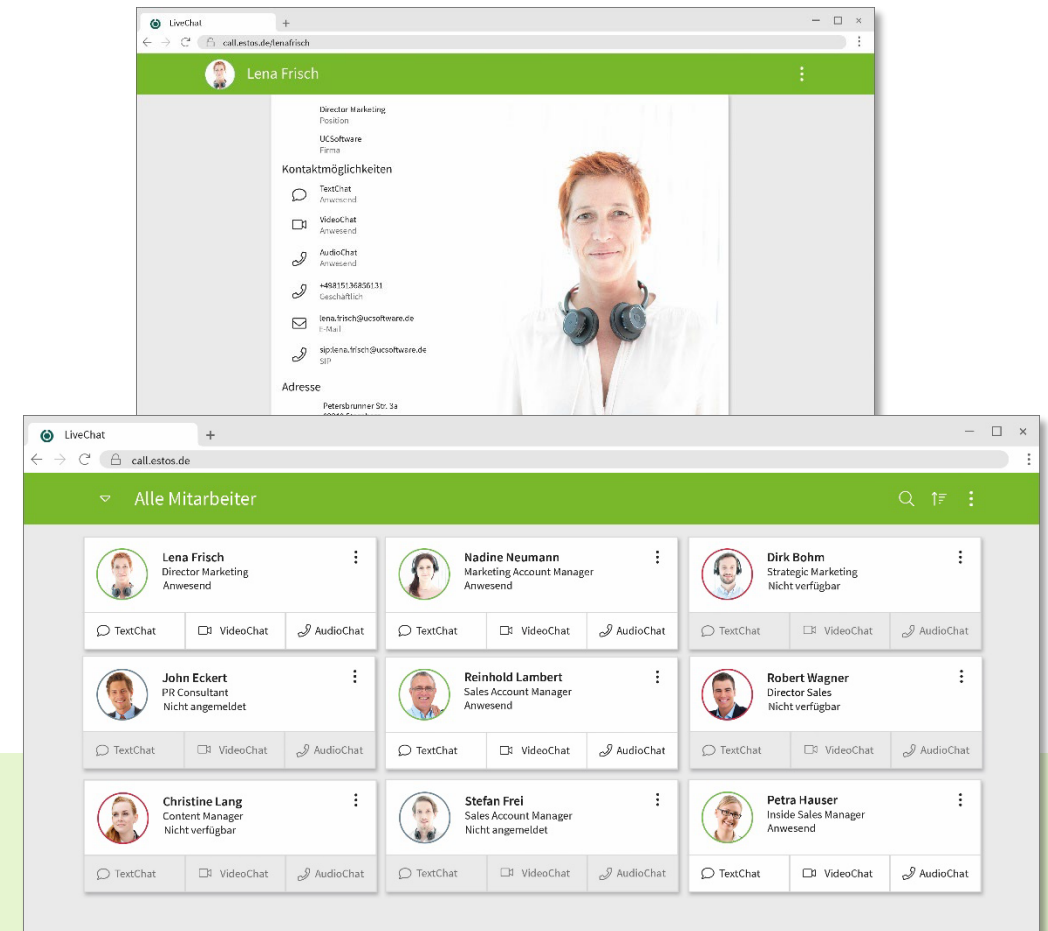
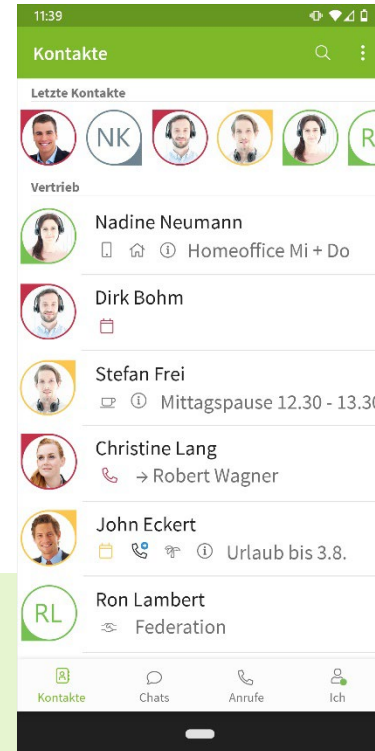
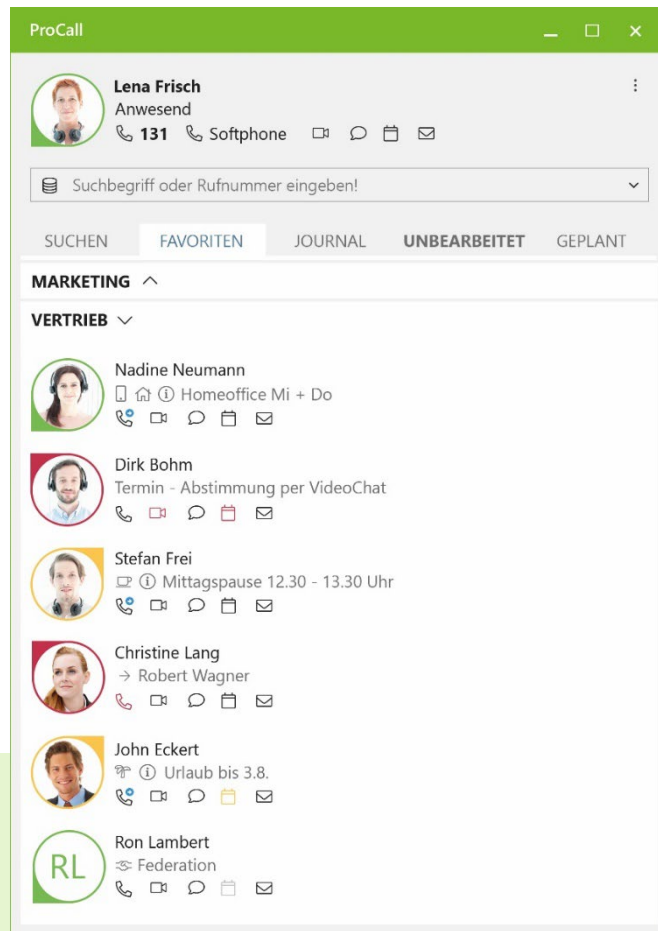
ProCall Enterprise

Flexible Kommunikation für kleine und mittlere Unternehmen

ProCall DataCenter

Kommunikation in einer Multi-Server-Umgebung für große Unternehmen

Mit ProCall überall kommunizieren



Mitarbeiter im Unternehmen
oder im Homeoffice



Mitarbeiter
unterwegs



Interessant, Partner oder Kunde
über die Webseite

ProCall im Überblick



Computer Telefonie Integration (CTI)

Durch den Einsatz von CTI erleichtern sich Ihre täglichen Arbeitsschritte. Potentielle Fehlerquellen werden reduziert. Die Telefonsteuerung erfolgt durch den PC.



Softphone Funktionen (SIP)

Durch das integrierte SIP kompatible Softphone können Mitarbeiter direkt über den PC telefonieren. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.



Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)

Auf Basis der Internettechnologie WebRTC (Real Time Communication) profitieren Sie von einfacher Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.



Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium für Ihren Kunden. Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready dank estos UCConnect.



Screen Sharing

Mit der einfachen Bildschirmfreigabe können Sie Dokumente gemeinsam mit Ihrem Gesprächspartner betrachten und an ihnen arbeiten.



Federation

Die Vernetzung via Federation ermöglicht Ihnen einen sicheren Informationsaustausch über die eigene Unternehmensgrenze hinweg.



Integration mit Bluetooth

Neben CTI für Ihr Tischtelefon bietet ProCall Enterprise auch CTI-Funktionen für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys an. So einfach wie im Auto.



Chat (Instant Messaging)

Tauschen Sie mit Kollegen oder Kunden unkompliziert Kurznachrichten aus oder geben Sie wichtige Informationen schnell und sofort weiter.



Präsenz-Management

Erkennen Sie auf einen Blick die Verfügbarkeit Ihrer Kollegen und wählen Sie für die Kontaktaufnahme den, der Situation angemessenen Kommunikationsweg aus.



Geschäftsprozessintegration (CEBP)

Gehen Sie einen Schritt weiter und integrieren Sie die Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens. So schaffen Sie zusätzliche Mehrwerte.



Unified Messaging Integration

Integrieren Sie Unified Messaging Services wie Fax, Voice Mailbox und SMS in ProCall Enterprise für zusätzliche Kommunikationsfunktionen. Mit ixi-UMS Business.



MultiSite

Binden Sie verteilte Standorte in eine Multi-Server-Umgebung ein. So können Präsenz- und Kontaktinformationen über Niederlassungen hinweg eingesehen werden.



MultiVendor

Integrieren Sie die unterschiedlichen Telefonanlagen diverser Hersteller in eine Anwendung, ob aus der Cloud oder On Premises.

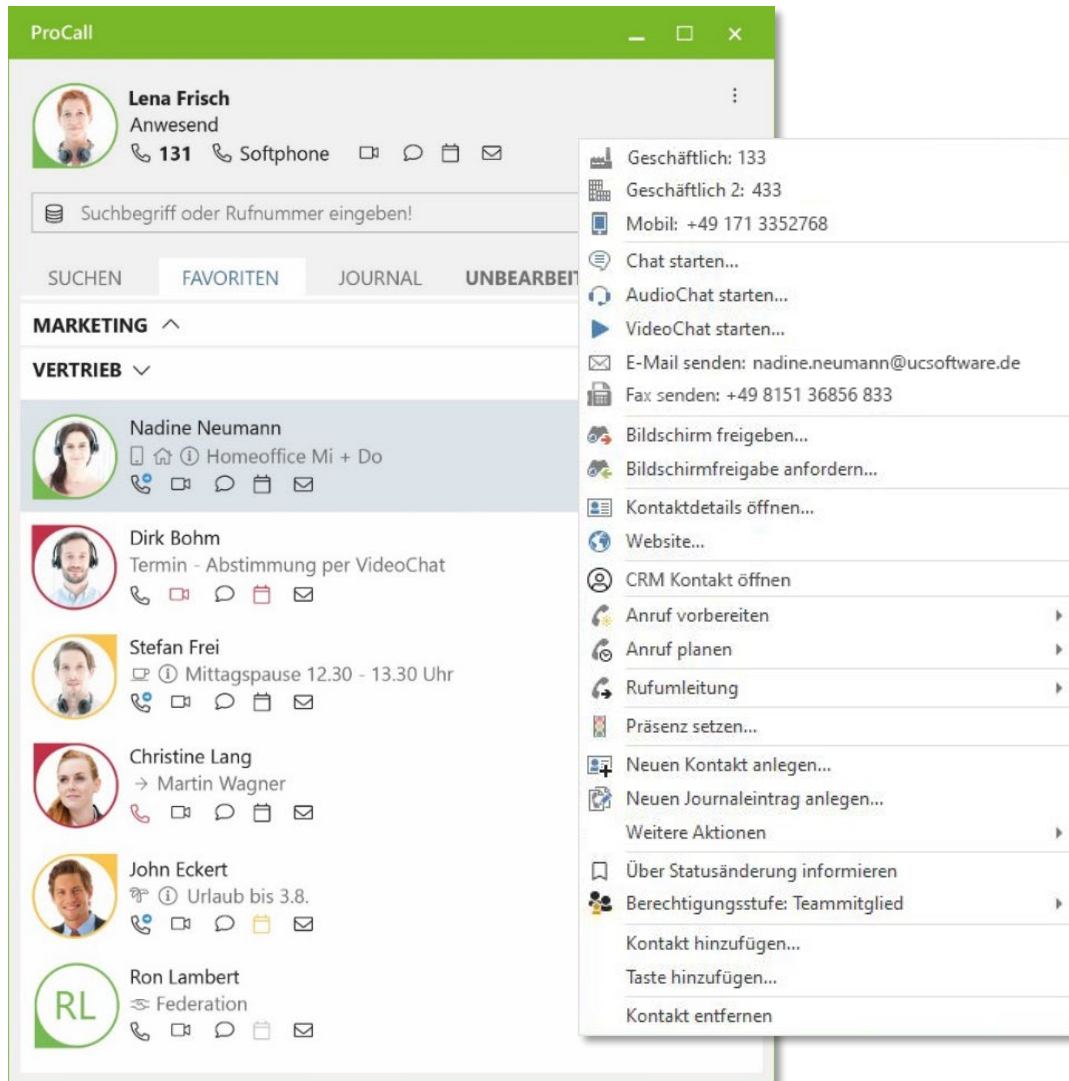


MultiDevice

MultiDevice bedeutet, ProCall Enterprise kann Plattform-unabhängig und Geräte-übergreifend genutzt werden und bietet auch native Clients für macOS, iOS und Android.

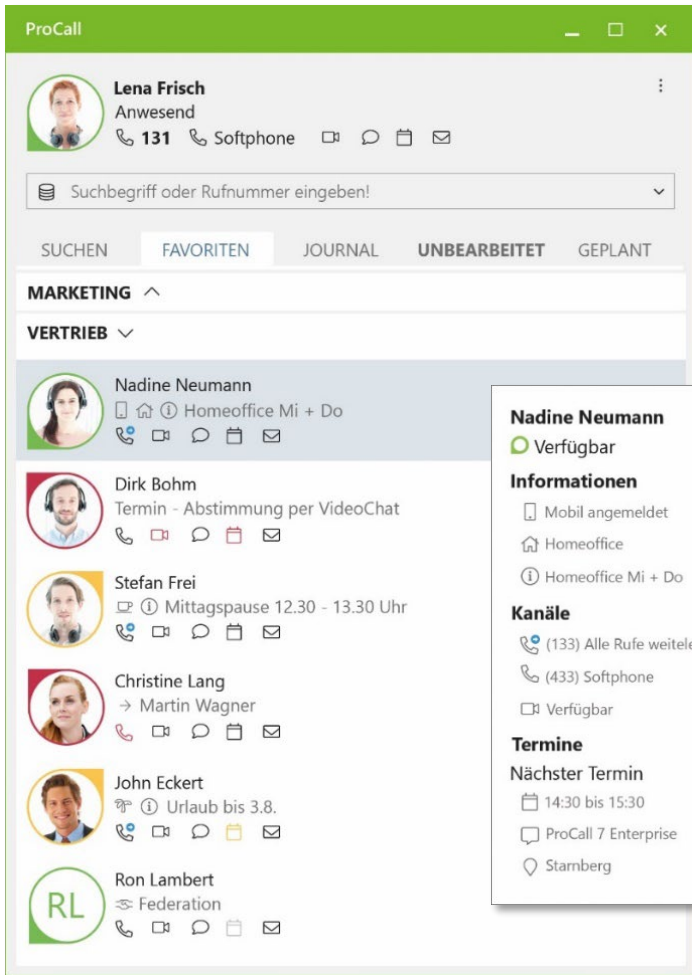


Mitarbeiter im Unternehmen / Homeoffice



Nativer Client für Microsoft Windows

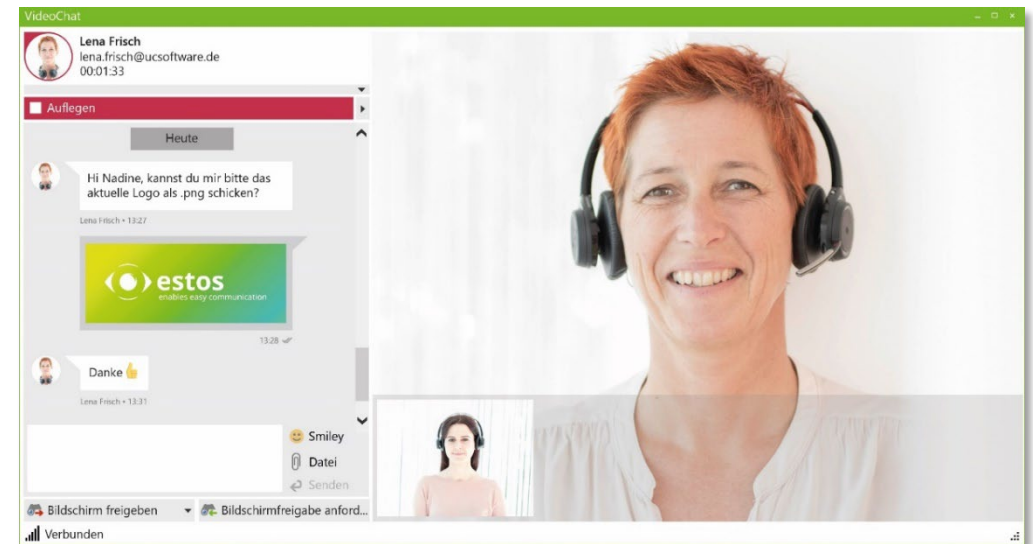
- Präsenz-Management mit Kalenderintegration
- Komforttelefonie – Softphone-Funktionen, CTI und Integration mit Bluetooth
- Videochat mit Screen Sharing
- Chat mit Gelesen Funktion
- Einfache Online Meetings mit ProCall Meetings
- Anbindung an Drittapplikationen für Geschäftsprozessintegration (CEBP)



ProCall Client mit Favoritenansicht und Tooltip

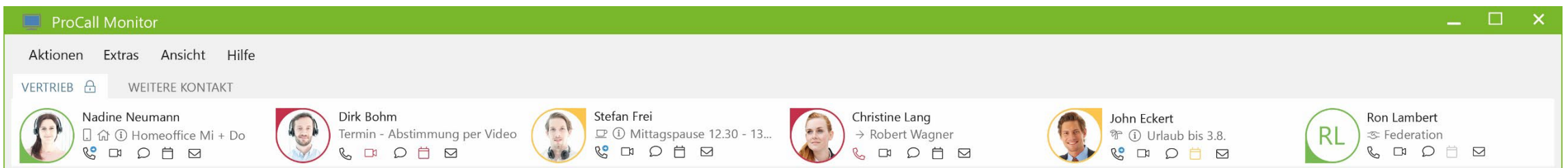


Gesprächsfenster
Telefonie



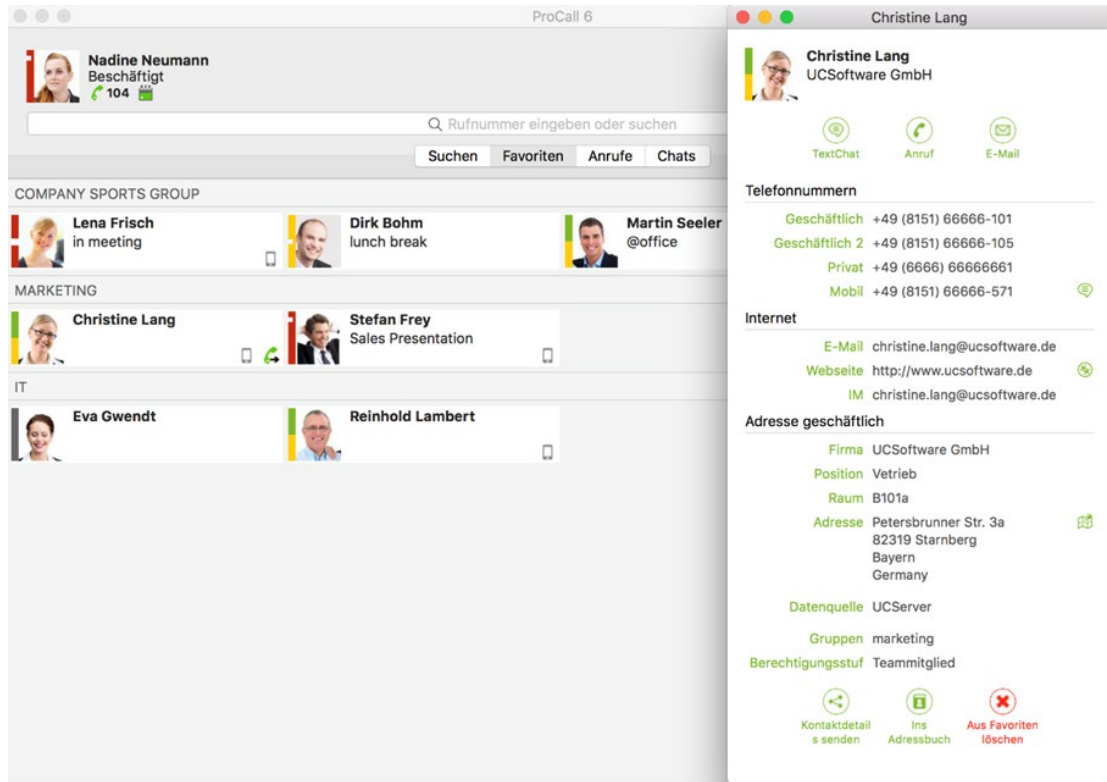
VideoChatfenster

ProCall Monitor





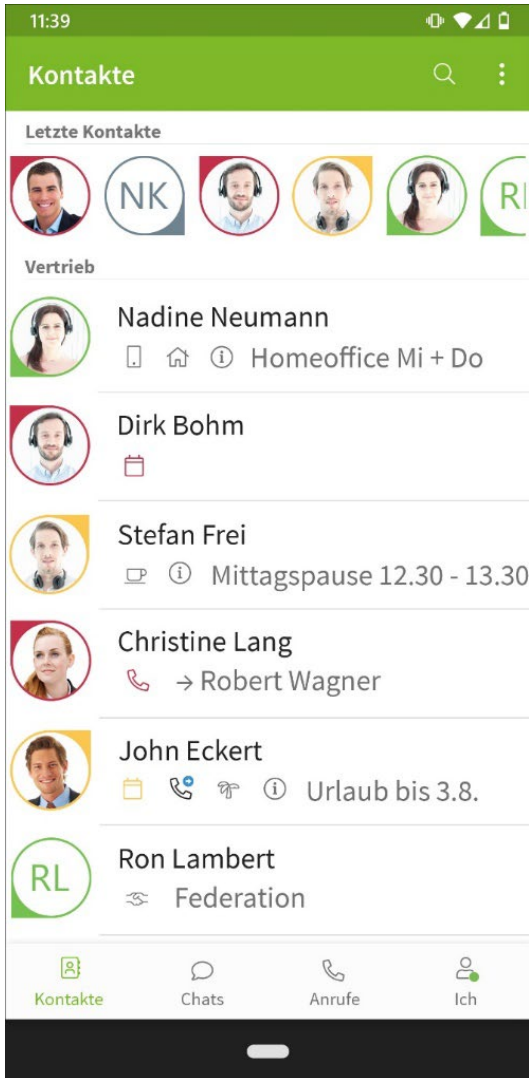
Mitarbeiter im Unternehmen / Homeoffice



Nativer Client für macOS

- Computer Telefonie Integration (CTI)
- Instant Messaging und Präsenz Management, inkl. Federation
- Anbindung gängiger CRM-, ERP- und Branchensoftware.
- Suche, Namensauflösung für CTI-Anrufe und Kontaktdetails z. B. aus CRM/ERP- oder Groupware
- Einfache Inbetriebnahme mit UCConnect

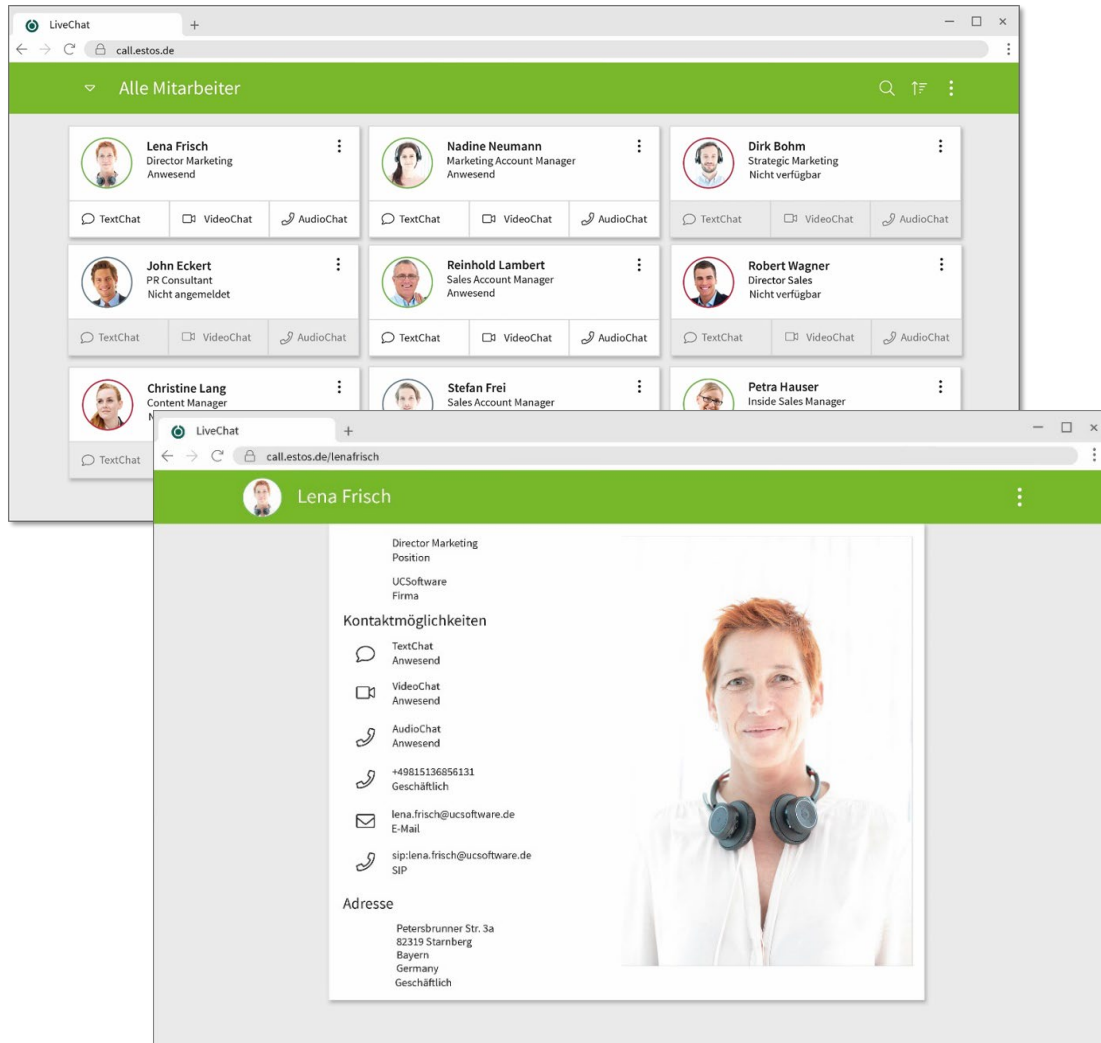
Mitarbeiter unterwegs



Nativer Client für Android und iOS

- Das Office-Telefon auch von unterwegs nutzen
- Präsenz-Management mit Kalenderintegration
- Schneller Zugriff auf alle Geschäftskontakte und sämtliche Kommunikationsfunktionen
- Letzte Kontakte auf einen Blick erfassen
- Chat für schnelles und sicheres Austauschen von Nachrichten und Inhalten

Interessent, Kunde oder Partner



Kontaktportal & Multimediale Visitenkarte

- Kommunikation für die Unternehmenswebseite
- Text-, Audio- und Videochats
- Keine Downloads oder Plug-Ins
- Browserbasiert mit WebRTC
- Durchgängig TLS verschlüsselt

Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



estos.de/produkte/procall-datacenter

estos Partnerportal und Shop



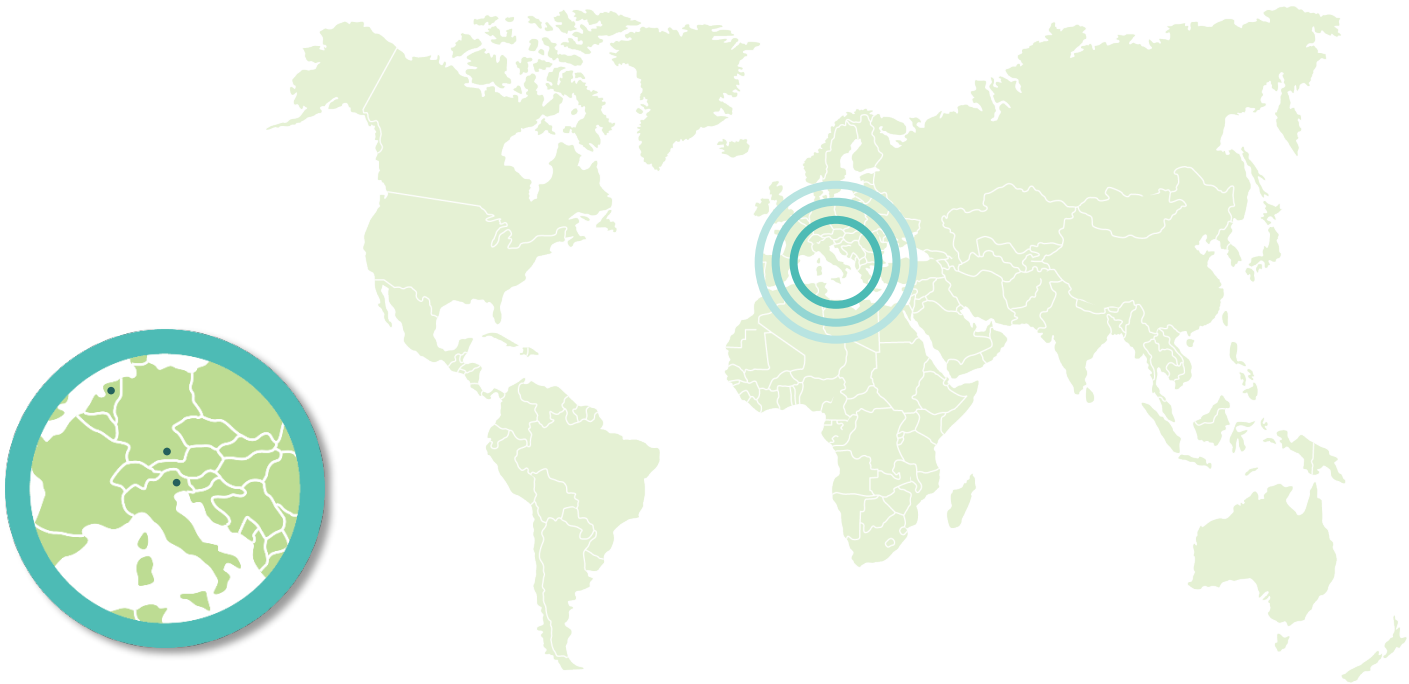
my.estos.de

Technische Informationen



support.estos.de





estos GmbH
Starnberg
Deutschland

estos Italia srl
Udine
Italien

estos Benelux BV
Amsterdam-Duivendrecht
Niederlande



[estos.de](https://www.estos.de)



my.estos.de



partner.estos.de



support.estos.de